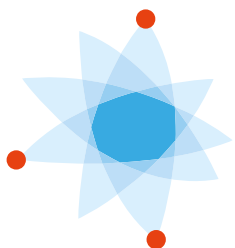




Méthode d'Action pour l'Intégration
des services d'aide et de soins
dans le champ de l'Autonomie



M.A.I.A.
TERRITOIRE 6
BRETAGNE

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES
AU SERVICE DU PARCOURS
DES PERSONNES ÂGÉES

CONTACT

1 rue Henri Dunant 35 800 Dinard

● **Courriel** : accueil@maiat6b.fr

● **Messagerie sécurisée** :

MAIA.territoire6b@medical35.apicrypt.org

● **Tél** : 02 99 16 90 49

● **Fax** : 02 23 15 56 90

MAIA, POUR UNE INTÉGRATION DES SERVICES D'AIDE ET DE SOINS

MAIA est une **méthode qui associe tous les acteurs** (du sanitaire, social, médico-social, paramédical...) et **les financeurs** engagés dans l'accompagnement des personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie et de leurs aidants grâce à une démarche novatrice : **l'intégration des services d'aide et de soins.**

L'**intégration est un processus** qui conduit tous les acteurs à co-construire leurs moyens d'action, leurs outils collaboratifs, et in fine à partager leurs actions.

Face aux constats selon lesquels :

- il y a de plus en plus de personnes âgées en France
- ces personnes âgées se trouvent confrontées à un système d'aides et de soins complexe

MAIA vise à :

- améliorer la lisibilité de ce système d'aide et de soins, mais aussi,
- simplifier et optimiser le parcours des personnes âgées

Par :

- la mobilisation de l'ensemble des acteurs d'un territoire donné en capitalisant sur leur richesse
- le partage d'outils, de pratiques et de responsabilité

MAIA = une méthode permettant aux établissements et services existants d'améliorer leur articulation et de se fédérer autour d'un territoire commun.



L'INTÉGRATION : UNE DÉMARCHE EN 3 AXES

1

LA CONCERTATION

Construire un projet commun de territoire entre tous les acteurs, décideurs, financeurs et responsables des services d'aide et de soins des trois secteurs (sanitaire, social et médico-social).

TABLE STRATEGIQUE

Décideurs et Financeurs

- S'assurent de l'avancée de l'intégration
- Analysent et ajustent la planification de l'offre de services sur le territoire

TABLES TACTIQUES

Directeurs et/ou responsables des services du champ de la personne âgée

- Pays de Dinan
- Pays de Saint Malo

Ces deux instances sont animées par le pilote.

2

LE GUICHET INTÉGRÉ

Outil qui tendra à fédérer les partenaires des 3 champs chargés de l'information, de l'orientation et de la coordination des interventions (en construction).

La création du guichet intégré visera, entre autre, à ce que quelle que soit la structure contactée, **une personne reçoive une réponse harmonisée qui prenne en compte l'ensemble de ses besoins à tout endroit du territoire.**

Dans le cadre de la concertation :

- création d'outils d'interconnaissance
- création et adoption d'outils d'orientation et de liaison communs sur un territoire.

MÉTHODE MAIA

Les décideurs et les financeurs

ARS, Caisses de Retraite, Conseil Départemental, associations d'utilisateurs

Les opérateurs des champs sanitaire, social et médico-social sur le territoire interagissent :

CCAS
Équipes mobiles gériatriques
Médecins libéraux Équipes APA
Réseaux de santé Hôpitaux CLIC
Infirmières SAAD SSIAD
Hébergement temporaire
Gestionnaires de cas
Hospitalisation à domicile
EHPAD

La population âgée de plus de 60 ans en perte d'autonomie



3 MÉCANISMES MAIA

3

DÉVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES ÂGÉES EN GESTION DE CAS

Le service de gestion de cas propose un **accompagnement intensif et au long cours** pour soutenir les personnes âgées **en situation complexe** dont le souhait de rester vivre à leur domicile est compromis par la présence **d'importantes difficultés** qui se manifestent de manière chronique et intense (santé, perte d'autonomie, précarité financière, isolement, absence et/ou refus d'aides, etc.)

L'intervention d'un gestionnaire de cas ne peut être demandée que par un professionnel (médecin traitant, infirmière, EMS APA, CLIC, Hôpital, SAAD, etc.).

Le gestionnaire de cas est entièrement dédié à la coordination des différents intervenants. Son rôle est d'optimiser l'accès aux soins et aux droits de la personne accompagnée.

Une situation relève de la gestion de cas si les trois critères suivants sont présents :

- Problème d'autonomie fonctionnelle//Et problème relevant du champ médical//Et problème d'autonomie décisionnelle
- Aides et soins insuffisants ou inadaptés
- Pas de personne ressource ni d'entourage proche en mesure de mettre en place et coordonner les réponses aux besoins

POUR TOUTE QUESTION OU DEMANDE D'ORIENTATION

● Messagerie sécurisée :

MAIA.territoire6b@medical35.apicrypt.org

● Tél : 02 99 16 90 49 ● Fax : 02 23 15 56 90

LA GESTION DE CAS EST ARTICULÉE AVEC L'ENSEMBLE DE LA MÉTHODE MAIA CAR LES DIFFICULTÉS DE PARCOURS IDENTIFIÉES PAR CET ACCOMPAGNEMENT PERMETTENT DE NOURRIR LA CONCERTATION DES ÉVENTUELS MANQUES OBSERVÉS SUR LE TERRITOIRE.

INTÉGRATION

«L'intégration est le processus qui permet de resserrer les liens entre les acteurs d'un système organisé qui coopèrent à un projet collectif. Elle vise à réduire la complexité du système en agissant sur les règles qui le régissent.»

TERRITOIRE DE SANTÉ 6 BRETAGNE

